



<http://www.hoya.es>

HOYA

Dossier: CASE REVIEW – HOYA

BSC -
HOYA.htm

BSC HOYA

by Oscar Acosta





CASE REVIEW - hoya

BALANCED SCORECARD



“Es una forma de definir la estrategia y controlar su implementación”.

“Con el BSC se traduce la estrategia en valores operativos, teniendo aspectos que no se miden en Euros ”.

HLIB MISION



Somos una empresa dedicada a la fabricación y comercialización de lentes oftálmicas y servicios, de valor diferenciado, en el campo del cuidado de la visión, contribuyendo de esta forma a la mejora de la salud y la calidad de vida.

HLIB VISION



La compañía tiene como objetivo el alcanzar una posición de liderazgo en el mercado, mediante un crecimiento sostenido de nuestro negocio

LA ESTRATEGIA...



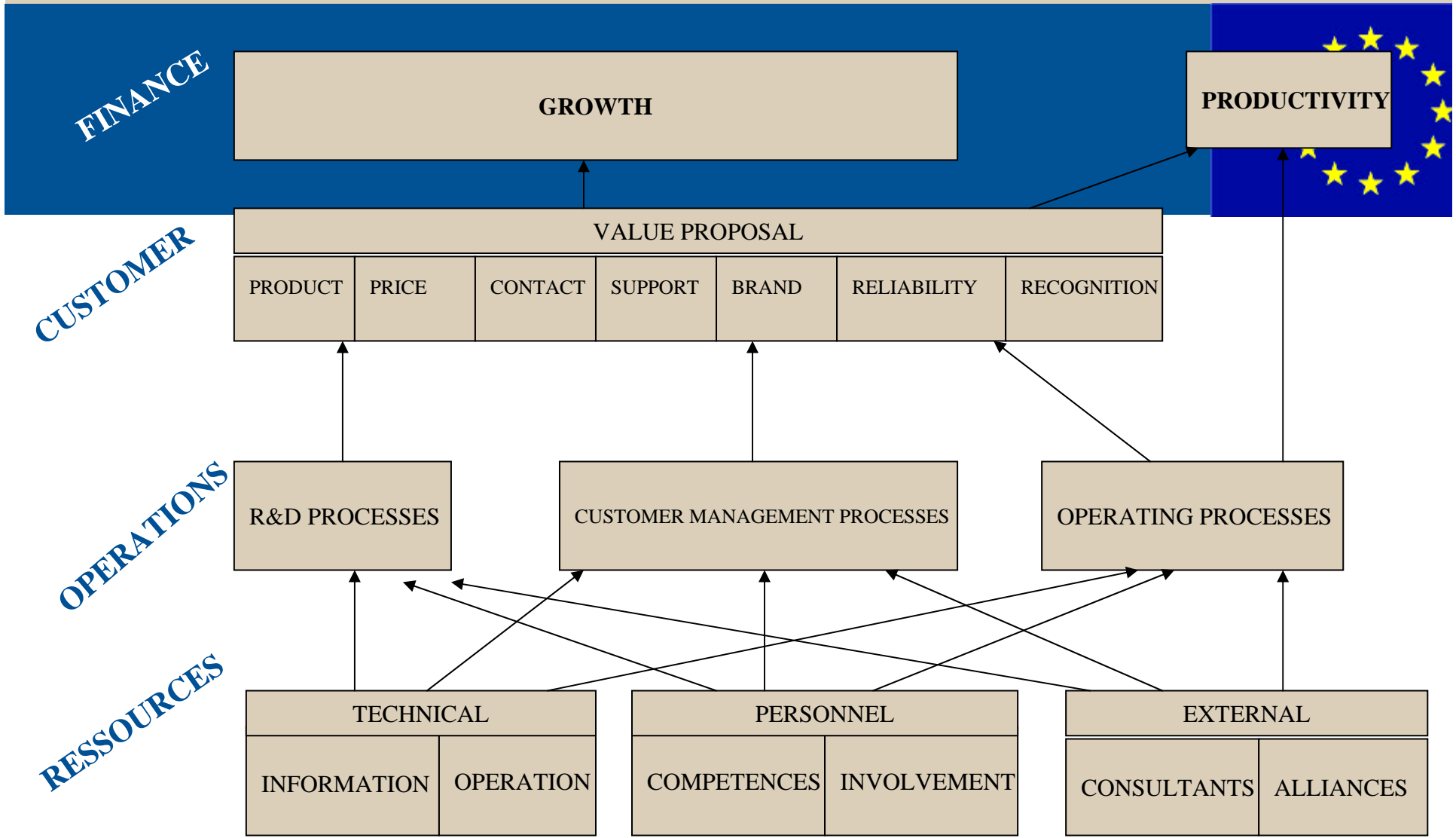
- Debe tener un claro **posicionamiento (brand positioning)**
- Debe estar bien definida (**Strategic Map**)
- Debe ser presentable y comunicable (**Strategic Map**)
- Debe ser medible (**BSC**)

EL MAPA ESTRATÉGICO



Es la manera de representar la estrategia, definida a partir de cuatro perspectivas:

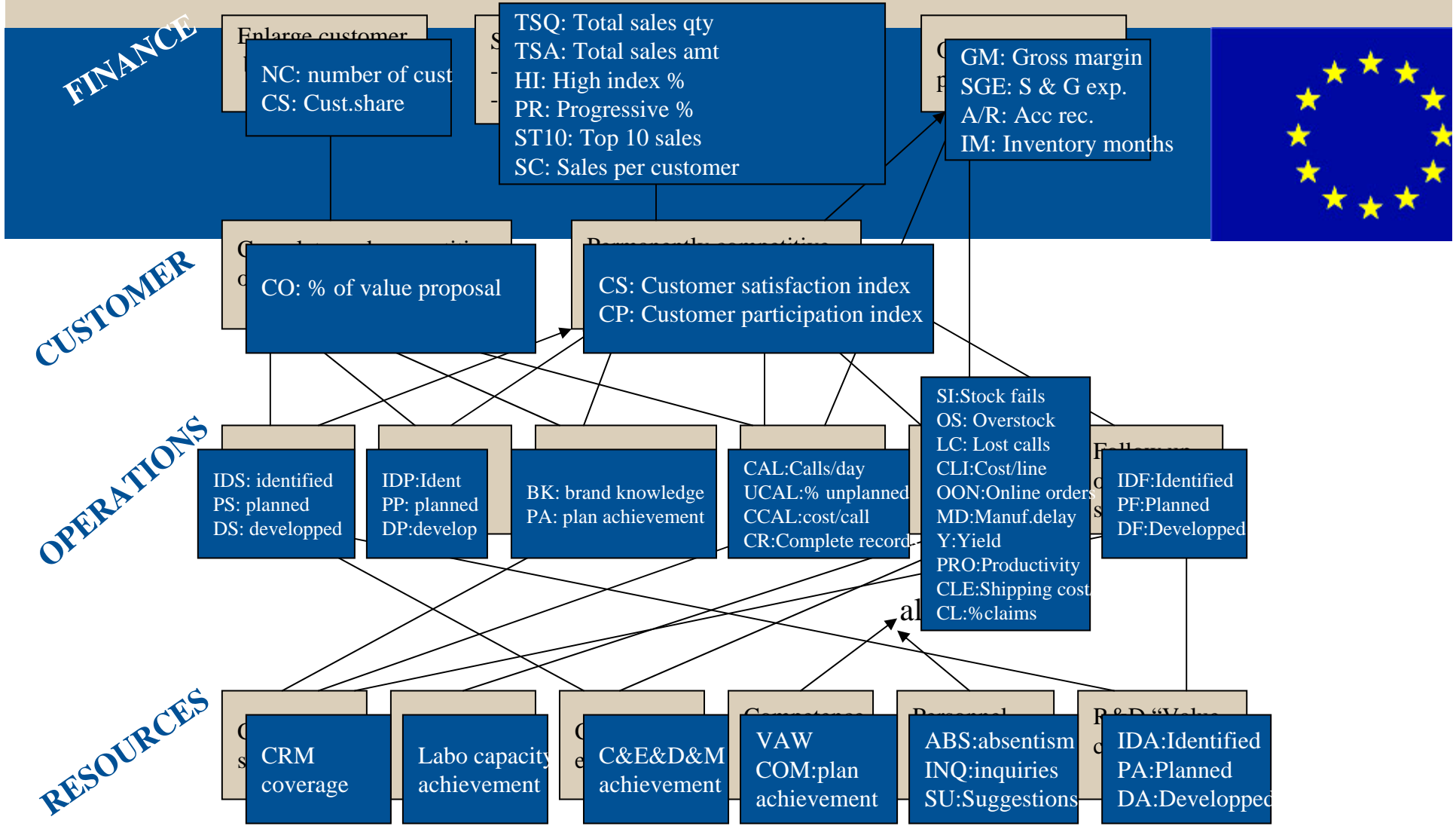
- **Perspectiva Financiera** : “Cómo nos perciben nuestros inversionistas, si se tienen buenos resultados?”
- **Perspectiva Clientes** : “Cómo debemos ser vistos por los clientes, en función de los objetivos financieros establecidos?”
- **Perspectiva Operaciones** :”En que procesos debo ser excelente, para satisfacer a mis clientes?”
- **Perspectiva Recursos**: “Qué recursos necesitamos desarrollar para alcanzar la excelencia operativa?”



CUADRO DE MANDO

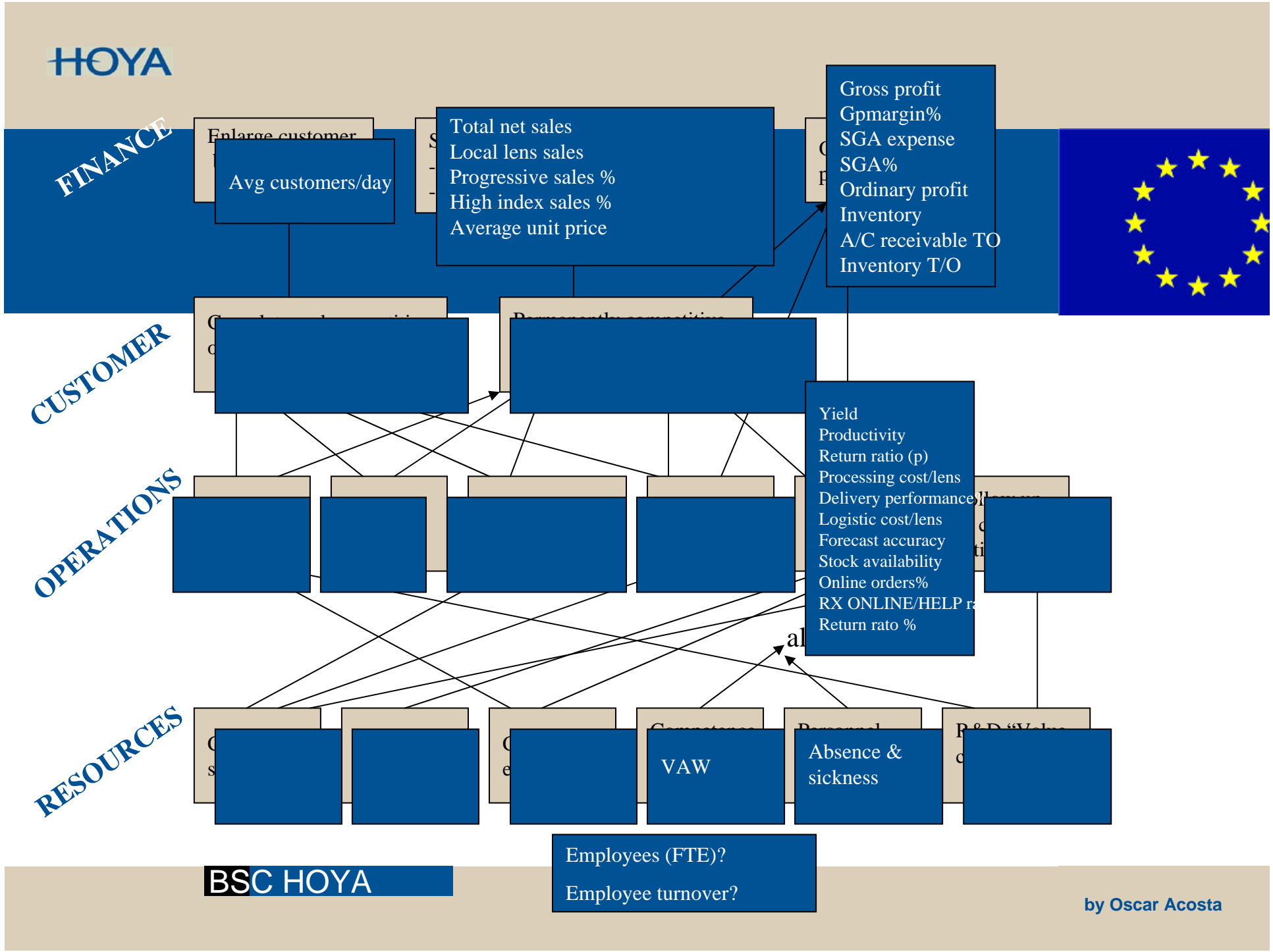


“Es un conjunto de indicadores (causa - efecto) relacionados entre sí, capaces de enseñarnos a través de un mapa estratégico, tanto iniciativas como objetivos, que describen una estrategia.”





Comparación de Indicadores EURO:





bre el Terreno...

BALANCED SCORECARD



“Un factor clave de éxito en la implementación fue el que todos conociesen la estrategia, que se comprometieran con ella y que relacionaran las actividades del día a día como acciones que contribuyesen al cumplimiento de metas y objetivos que la empresa se ha propuesto conseguir”

HOYA



HOYA BSC. xls

BSC HOYA

by Oscar Acosta



GRACIAS...