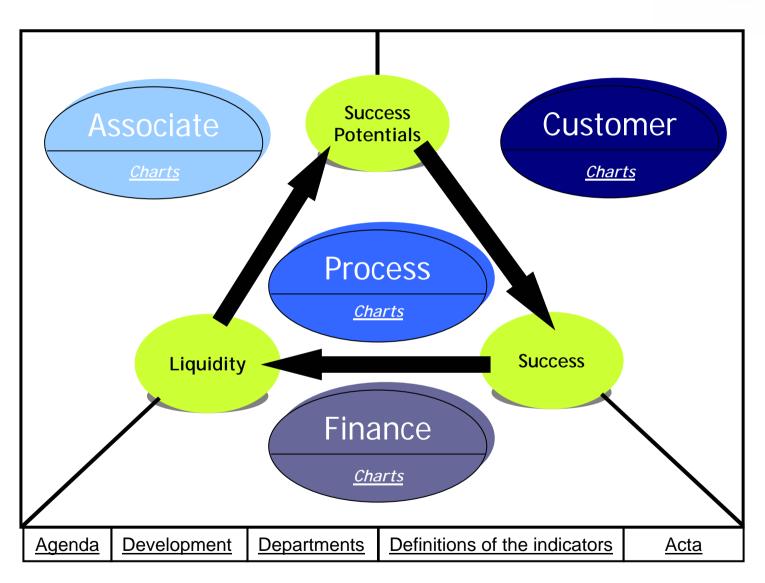
Balanced Scorecard, MAHLE S.A.







Los Indicadores

Associate	
<u>Headcount</u>	<u>Accidents</u>
<u>Absentismt</u>	Kaizen stories
Absentismt sickness	Cip workshops
Extra time	<u>Trainings</u>

Р	rocess
Productivity	<u>DTD</u>
<u>OEE</u>	Int. Failure Costs (% STD HK)
Efficiency Production	Final Inspection Failure
WIP Full value	<u>Audit</u>

Cust	omer
0 Km Claims PPM	External Quality Costs
Quality Claims	Customer Satisfaction
Claims 5D in time	Delivery Performance
Supplier claims PPM	APQP Status

	Finance
<u>Sales</u>	<u>CAPEX</u>
Operating Result	Budget C.C.
<u>ROI</u>	Inventory
<u>ONCF</u>	Stock up time

Departments



<u>Main</u>

- Controlling / Finance / IT

Proyectos 2007 CO/FI

Proyectos 2007 IT

- Production

Fundiciòn

Mecanización

Completaje

Lineas Compactas

Mantenimiento

- Technology

- Logistics

Proyectos 2007

- Quality Assurance

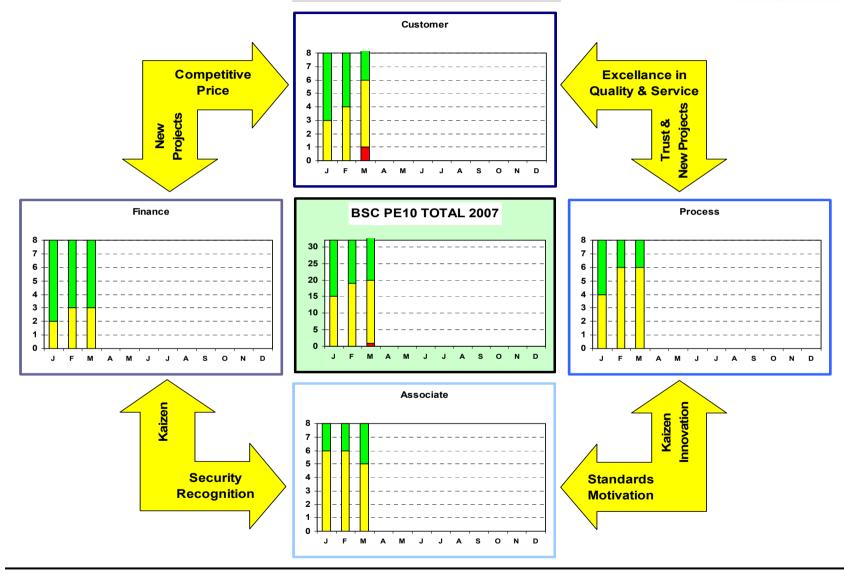
- Human Resources

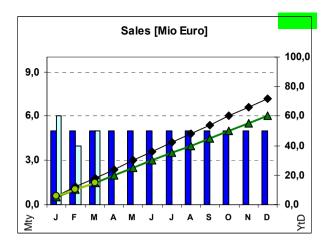
- Purchase

Proyectos 2007

Development



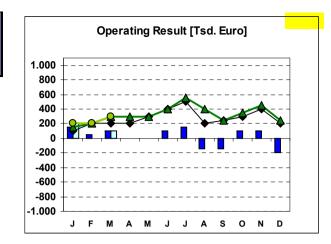


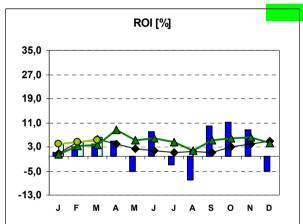


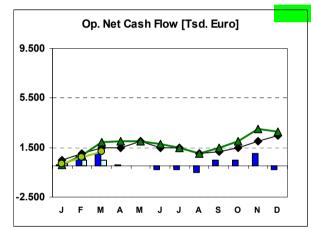


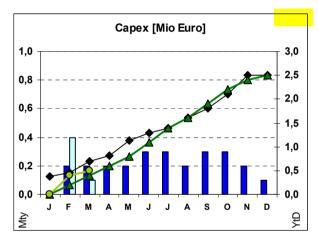
Main Data

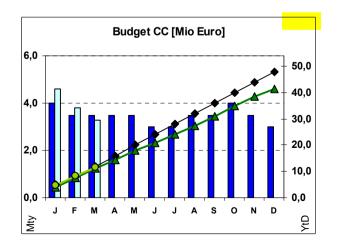


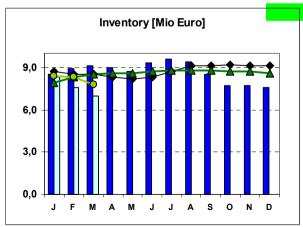


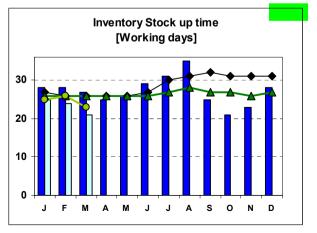












Finance



Main Charts

Index/Indice							Jahr/Añ	o/Year 20	007				
Einheit		J	F	М	Α	М	J	J	Α	S	0	N	D
Umsatz/Ventas/Sales	JT 06	6	12	18	24	30	36	42	48	54	60	66	72
Mio Euro	Plan MT 07	5	5,0	5	5	5,0	5	5	5	5	5	5	5,0
Kummuliert/accum./cum.	MT 07	6	4	5									
	Plan JT 07	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60
	JT 07	6	10,0	15,0									
	V-lst 07												
BE/Resultado/Result	JT 06	100,0	200,0	200,0	200,0	300,0	400,0	500,0	200,0	250,0	300,0	400,0	200,0
Tsd Euro	Plan MT 07	150,0	50,0	100,0	0,0	0,0	100,0	150,0	-150,0	-150,0	100,0	100,0	-200,0
Kummuliert/accum./cum.	MT 07	200,0	0,0	100,0									
	Plan JT 07	150,0	200,0	300,0	300,0	300,0	400,0	550,0	400,0	250,0	350,0	450,0	250,0
	JT 07	200,0	200,0	300,0									
	V-lst 07												
Return on Investment	JT 06	0,9	4,5	5,5	3,9	2,3	1,6	1,0	1,5	1,0	3,0	4,0	5,0
ROI	Plan MT 07	1,0	3,0	3,9	5,0	-5,0	7,9	-3,0	-8,0	10,0	11,1	8,8	-5,0
%	MT 07	4,0	4,7	6,0									
average	Plan JT 07	0,6	3,2	3,5	8,8	5,2	5,7	4,5	1,8	5,2	5,7	6,0	4,4
	JT 07	4,0	4,5	5,1									
	V-lst 07												
Op. Net Cash Flow	JT 06	500,0	1.000,0	1.500,0	1.500,0	2.000,0	1.500,0	1.500,0	1.000,0	1.200,0	1.500,0	2.000,0	2.500,0
Tsd. Euro	Plan MT 07	100,0	800,0	1.000,0	100,0	0,0	-250,0	-250,0	-500,0	500,0	500,0	1.000,0	-250,0
Kummuliert/accum./cum.	MT 07	200,0	500,0	500,0									
	Plan JT 07	100	900,0	1.900,0	2.000,0	2.000,0	1.750,0	1.500,0	1.000,0	1.500,0	2.000,0	3.000,0	2.750,0
JT=13 points average	JT 07	200,0	700,0	1.200,0									
	V-lst 07												

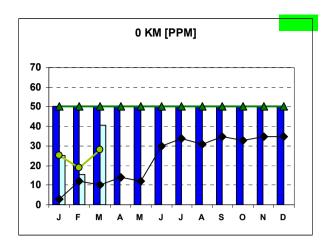
Finance



Main Charts

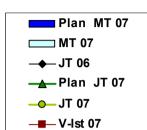
Index/Indice							Jahr/Añ	o/Year 2	007				
Einheit		J	F	М	Α	M	J	J	Α	S	0	N	D
Investitionen verfügt	JT 06	0,4	0,5	0,7	0,8	1,1	1,3	1,4	1,6	1,8	2,1	2,5	2,5
Inversiones comprom.	Plan MT 07	0,0	0,2	0,2	0,2	0,2	0,3	0,3	0,2	0,3	0,3	0,2	0,1
Capital Expenditure	MT 07	0,0	0,4	0,1									
Mio Euro	Plan JT 07	0,0	0,2	0,4	0,6	0,8	1,1	1,4	1,6	1,9	2,2	2,4	2,5
Kummuliert/accum./cum.	JT 07	0,0	0,4	0,5									
	V-lst 07												
Budget CC	JT 06	5,0	8,0	12,0	16,0	20,0	24,0	28,0	32,0	36,0	40,0	44,0	48,0
Mio Euro	Plan MT 07	4,0	3,5	3,5	3,5	3,5	3,0	3,0	3,5	3,5	4,0	3,5	3,0
Kummuliert/accum./cum.	MT 07	4,6	3,8	3,3									
	Plan JT 07	4,0	7,5	11,0	14,5	18,0	21,0	24,0	27,5	31,0	35,0	38,5	41,5
	JT 07	4,6	8,4	11,7									
	V-lst 07												
Vorräte/Existencias	JT 06	8,7	8,5	8,5	8,3	8,2	8,3	8,7	9,1	9,1	9,2	9,1	9,1
Inventory (Book Value)	Plan MT 07	8,5	8,9	9,1	9,0	8,7	9,3	9,6	9,4	8,5	7,7	7,7	7,6
Mio Euro	MT 07	8,3	7,6	7,0									
Average	Plan JT 07	7,9	8,3	8,5	8,6	8,6	8,7	8,8	8,8	8,8	8,7	8,7	8,6
JT=13 points average	JT 07	8,4	8,3	7,8									
	V-lst 07												
Eindeckzeit/Cobertura	JT 06	27	26	26	26		27	30	31	32	31	31	31
Stock up time	Plan MT 07	28	28	27	25	26	29	31	35	25	21	23	28
AT/Dias/Days	MT 07	25	24	21									
Average	Plan JT 07	26	26	26	26	26	26	27	28	27	27	26	27
JT=13 points average	JT 07	25	26	23									
	V-lst 07												



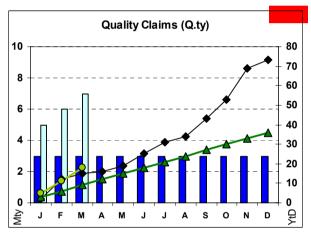


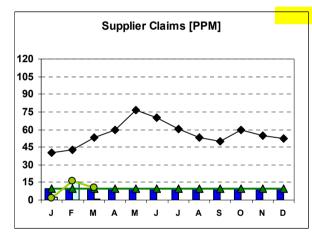


Main Data

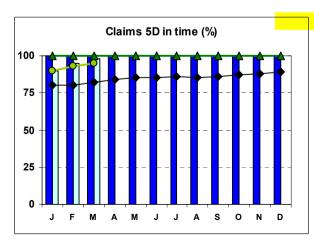




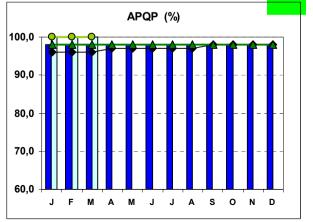












Customer



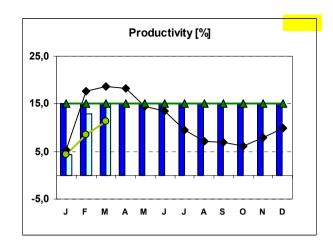
Main Charts															
Index						Ja	ahr/Año/	Year 200	7						
Einheit		J													
0 Km/Claims	JT 06	3	12	10	14	12	30	34	31	35	33	35	35		
0 Km/Reklamationen	Plan MT 07	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50		
0 km/Reclamaciones	MT 07	25	15	40											
	Plan JT 07	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50		
PPM	JT 07	25	19	28											
	V-lst 07														
Quality Claims	JT 06	2	12	15	16	19	25	31	34	43	53	69	73		
Reklamationen	Plan MT 07	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
Reclamaciones	MT 07	5	6	7											
	Plan JT 07	3	6	9	12	15	18	21	24	27	30	33	36		
Q.ty	JT 07	5	11	18											
	V-lst 07														
Claims 5D in time	JT 06	80,0	80,0	82,0	84,0	85,6	85,3	86,3	85,2	86,3	87,0	88,0	89,0		
	Plan MT 07	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0		
	MT 07	90,0	95,0	98,0											
%	Plan JT 07	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0		
	JT 07	90,0	93,0	95,0											
	V-lst 07														
Supplier Claims	JT 06	40,0	42,5	53,2	60,0	76,7	69,9	60,5	53,3	49,6	59,2	54,6	52,2		
	Plan MT 07	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0		
	MT 07	2,3	15,3	1,2											
	Plan JT 07	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0		
PPM	JT 07	2,0	16,0	10,7											
	V-lst 07														

Customer



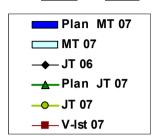
Main Charts													
Index						J	ahr/Año/	Year 200	7				
Einheit		J	F	М	Α	М	J	J	Α	S	0	N	D
External Quality Costs	JT 06	5,0	10,0	15,0	20,0	25,0	30,0	35,0	40,0	45,0	50,0	55,0	60,0
Externe Fehlerkosten	Plan MT 07	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0
Coste calidad Externo	MT 07	3,0	6,0	2,0									
	Plan JT 07	5,0	10,0	15,0	20,0	25,0	30,0	35,0	40,0	45,0	50,0	55,0	60,0
Tsd Euro	JT 07	3,0	9,0	11,0									
	V-Ist 07												
Customer Satisfaction	JT 06	96,9	96,1	96,1	96,2	96,4	95,5	95,1	95,2	94,4	94,7	94,8	94,9
Kundenzufriedenheit	Plan MT 07	97,0	97,0	97,0	97,0	97,0	97,0	97,0	97,0	97,0	97,0	97,0	97,0
Satisfaccion Clientes	MT 07	97,5	98,1	97,1									
	Plan JT 07	97,0	97,0	97,0	97,0	97,0	97,0	97,0	97,0	97,0	97,0	97,0	97,0
%	JT 07	97,3	97,3	97,3									
	V-lst 07												
Delivery Performance	JT 06	98,2	97,1	96,9	97,1	97,4	97,9	98,2	98,4	98,6	98,7	98,8	98,9
Liefererfüllung	Plan MT 07	98,0	98,0	98,0	98,0	98,0	98,0	98,0	98,0	98,0	98,0	98,0	98,0
Cumplimiento entregas	MT 07	100,0	98,0	99,0									
	Plan JT 07	98,0	98,0	98,0	98,0	98,0	98,0	98,0	98,0	98,0	98,0	98,0	98,0
%	JT 07	100,0	99,0	99,0									
	V-Ist 07												
APQP Status	JT 06	96,0	96,0	96,0	97,0	97,0	97,0	97,0	97,0	98,0	98,0	98,0	98,0
	Plan MT 07	98,0	98,0	98,0	98,0	98,0			98,0	98,0	98,0		98,0
	MT 07	100,0	100,0	100,0									
	Plan JT 07	98,0	98,0	98,0	98,0	98,0	98,0	98,0	98,0	98,0	98,0	98,0	98,0
%	JT 07	100,0	100,0	100,0									
	V-lst 07												

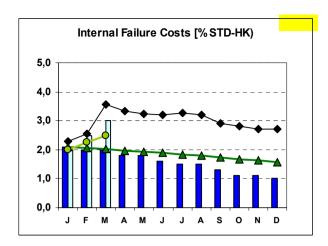


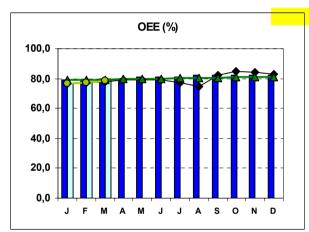


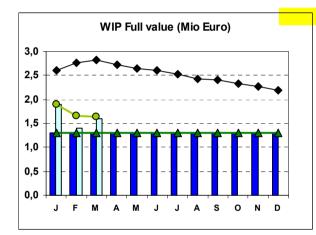


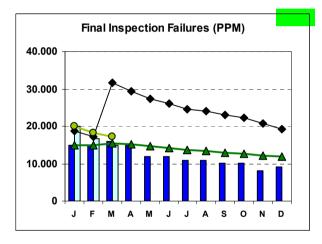
Main Data

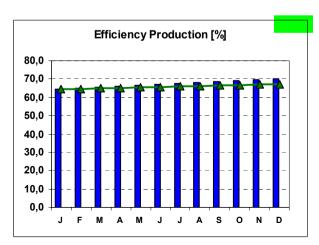


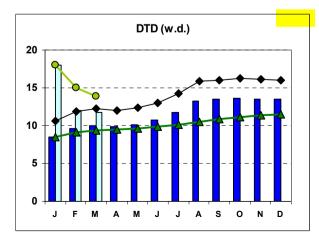


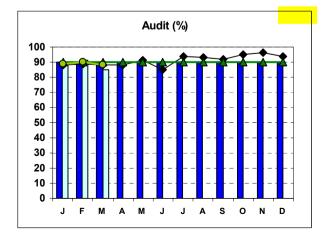












Process



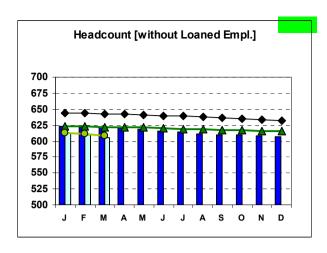
Main Charts													
Index						Já	ahr/Año/	Year 200	7				
Einheit		J	F	М	Α	М	J	J	Α	S	0	N	D
Productivity	JT 06	5,4	17,7	18,6	18,2	14,5	13,4	9,5	7,1	6,9	6,1	8,0	10,0
Productividad	Plan MT 07	15,0	15,0	15,0	15,0	15,0	15,0	15,0	15,0	15,0	15,0	15,0	15,0
Productivität	MT 07	4,4	12,9	15,0									
+/-%Vj./Año ant./PY	Plan JT 07	15,0	15,0	15,0	15,0	15,0	15,0	15,0	15,0	15,0	15,0	15,0	15,0
	JT 07	4,4	8,5	11,3									
	V-Ist 07												
OEE	JT 06	76,4	77,5	78,1	78,8	78,8	79,0	77,0	75,0	82,0	85,0	84,0	83,0
	Plan MT 07	79,0	79,0	80,0	80,0	81,0	81,0	81,0	82,0	82,0	82,0	82,0	82,0
	MT 07	76,8	78,0	80,0									
	Plan JT 07	79,0	79,0	79,3	79,5	79,8	80,0	80,1	80,4	80,6	80,7	80,8	80,9
%	JT 07	76,8	77,4	78,3									
	V-Ist 07												
Efficiency Production	JT 06												
_	Plan MT 07	64,5	65,0	65,5	66,0	66,5	67,0	67,5	68,0	68,5	69,0	69,5	70,0
	MT 07												
	Plan JT 07	64,5	64,8	65,0	65,3	65,5	65,8	66,0	66,3	66,5	66,8	67,0	67,3
%	JT 07												
	V-lst 07												
WIP Full value	JT 06	2,60	2,76	2,83	2,72	2,64	2,61	2,52	2,43	2,41	2,32	2,27	2,19
(prod. order + warehouse)	Plan MT 07	1,30	1,30	1,30	1,30	1,30	1,30	1,30	1,30	1,30	1,30	1,30	1,30
Mio Euro	MT 07	1,90	1,40	1,60									
	Plan JT 07	1,30	1,30	1,30	1,30	1,30	1,30	1,30	1,30	1,30	1,30	1,30	1,30
avarege	JT 07	1,90	1,65	1,63									
	V-lst 07												

Process



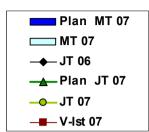
Main Charts													
Index						Ja	ahr/Año/	Year 200	7				
Einheit		J	F	М	Α	М	J	J	Α	S	0	N	D
DTD (Dock to Dock Time)	JT 06	10,6	11,9	12,3	12,0	12,4	13,0	14,2	15,8	16,0	16,3	16,1	16,1
	Plan MT 07	8,5	9,7	10,0	9,8	10,1	10,7	11,8	13,3	13,4	13,7	13,5	13,4
	MT 07	18,0	12,0	11,8									
	Plan JT 07	8,5	9,1	9,4	9,5	9,6	9,8	10,1	10,5	10,8	11,1	11,3	11,5
AT/Dias/Days	JT 07	18,0	15,0	13,9									
	V-Ist 07												
Internal failure Costs	JT 06	2,3	2,6	3,6	3,3	3,2	3,2	3,3	3,2	2,9	2,8	2,7	2,7
Int. Fehlerkosten	Plan MT 07	2,1	2,0	2,0	1,8	1,8	1,6	1,5	1,5	1,3	1,1	1,1	1,0
Coste Calidad Interno	MT 07	2,0	2,5	3,0									
	Plan JT 07	2,1	2,1	2,0	2,0	1,9	1,9	1,8	1,8	1,7	1,7	1,6	1,6
% v. STD-HK	JT 07	2,0	2,3	2,5									
	V-Ist 07												
Final Inspection failures	JT 06	18.800	17.200	31.733	29.325	27.380	25.950	24.500	24.088	22.944	22.210	20.791	19.342
Fehler in Endkontrolle	Plan MT 07	15.000	15.000	16.000	15.000	12.000	12.000	11.000	11.000	10.000	10.000	8.000	9.000
Faillos en control final	MT 07	19.950	16.750	15.000									
	Plan JT 07	15.000	15.000	15.333	15.250	14.600	14.167	13.714	13.375	13.000	12.700	12.273	12.000
PPM	JT 07	19.950	18.350	17.233									
	V-lst 07												
Audit	JT 06	88,0	89,0	88,0	88,0	91,0	85,0	94,0	93,0	92,0	95,0	96,0	94,0
	Plan MT 07	90,0	90,0	90,0	90,0	90,0	90,0	90,0	90,0	90,0	90,0	90,0	90,0
	MT 07	89,0	91,0	85,0									
	Plan JT 07	90,0	90,0	90,0	90,0	90,0	90,0	90,0	90,0	90,0	90,0	90,0	90,0
%	JT 07	89,0	90,0	88,3									
	V-lst 07												

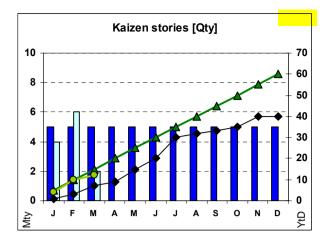


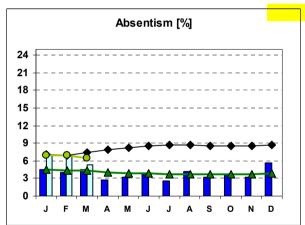


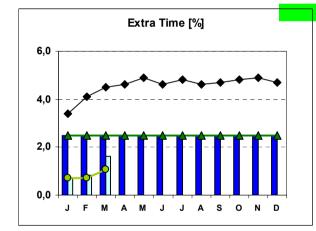


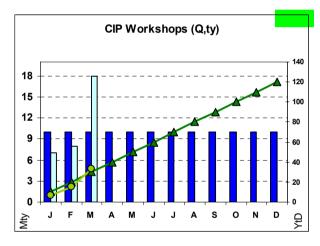
Main Data

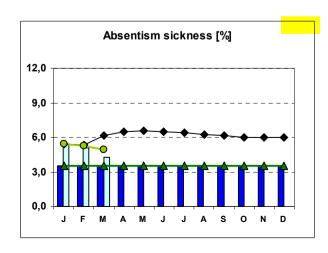


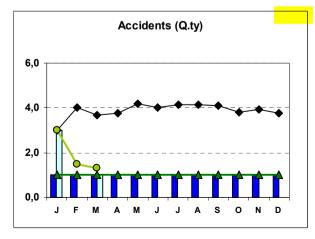


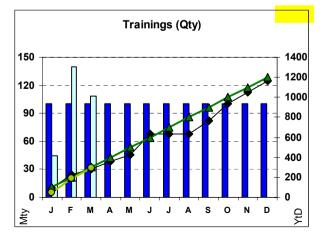












Associate



Main Charts

Index						Ja	ahr/Año/	Year 200	7				
Einheit		J	F	M	Α	М	J	J	Α	S	0	N	D
Personalkapazität	JT 06	644	644	643	642	640	640	639	638	636	635	633	632
Personal / Employees	Plan MT 07	623	622	621	620	619	615	614	611	610	609	608	607
	MT 07	612	609	605									
Q.ty	Plan JT 07	623	623	622	622	621	620	619	618	617	616	616	615
	JT 07	612	611	609									
	V-lst 07												
Absentism	JT 06	7,10	6,91	7,45	7,89	8,18	8,48	8,66	8,73	8,62	8,58	8,54	8,70
Abwesenheit	Plan MT 07	4,57	4,10	4,59	2,74	3,23	3,67	2,61	4,27	3,27	3,71	3,19	5,72
Absentismo	MT 07	6,96	6,90	5,31									
	Plan JT 07	4,57	4,34	4,42	4,00	3,85	3,82	3,64	3,72	3,67	3,68	3,63	3,81
%	JT 07	6,96	6,93	6,39									
	V-lst 07												
Absentism sickness	JT 06	5,46	5,34	6,20	6,50	6,54	6,50	6,40	6,23	6,13	6,03	6,02	6,00
	Plan MT 07	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50
	MT 07	5,39	5,13	4,26									
	Plan JT 07	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50
%	JT 07	5,39	5,26	4,93									
	V-lst 07												
Extra Time	JT 06	3,40	4,10	4,50	4,60	4,90	4,60	4,80	4,60	4,70	4,80	4,90	4,70
	Plan MT 07	2,50	2,50	2,50	2,50	2,50	2,50	2,50	2,50	2,50	2,50	2,50	2,50
	MT 07	0,70	0,82	1,61									
%	Plan JT 07	2,50	2,50	2,50	2,50	2,50	2,50	2,50	2,50	2,50	2,50	2,50	2,50
	JT 07	0,70	0,72	1,05									
	V-lst 07												



Associate



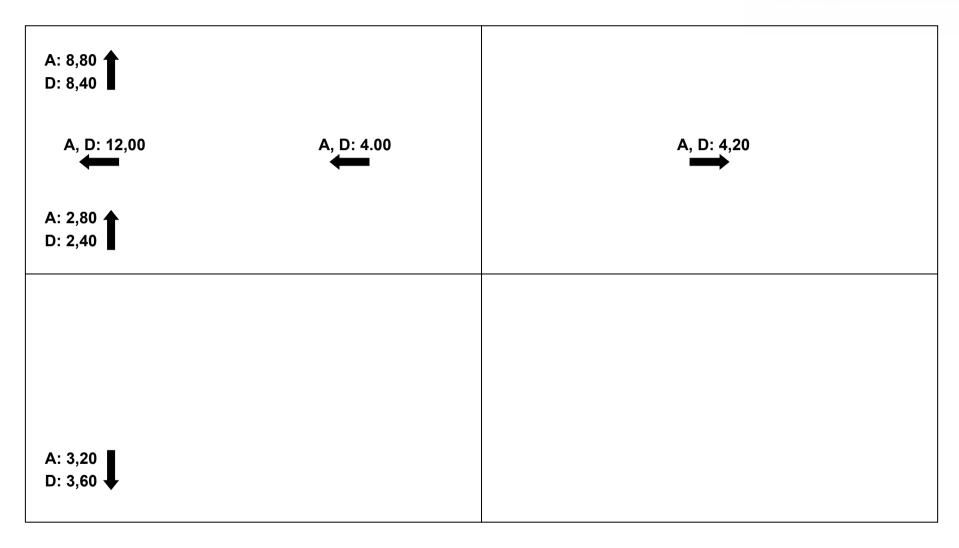
Main Charts

Index						Já	ahr/Año/	Year 200	7				
Einheit		J	F	М	Α	М	J	J	Α	S	0	N	D
Accidents	JT 06	3,00	4,00	3,67	3,75	4,20	4,00	4,14	4,13	4,11	3,80	3,91	3,75
Arbeitsunfälle	Plan MT 07	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
Accidentes de trabajo	MT 07	3,00	0,00	1,00									
Anzahl / Cantidad	Plan JT 07	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
Average	JT 07	3,00	1,50	1,30									
	V-lst 07												
Kaizen stories	JT 06	1,00	3,00	7,00	9,00	15,00	20,00	30,00	32,00	33,00	35,00	40,00	40,00
	Plan MT 07	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	MT 07	4	6	2									
	Plan JT 07	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60
Qty	JT 07	4	10	12									
	V-Ist 07												
CIP Workshops	JT 06												
	Plan MT 07	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
	MT 07	7	8	18									
	Plan JT 07	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	110	120
Qty	JT 07	7	15	33									
	V-lst 07												
Trainings	JT 06	95	225	288	362	427	633	633	633	763	932	1050	1167
	Plan MT 07	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	MT 07	45	140	108									
	Plan JT 07	100	200	300	400	500	600	700	800	900	1000	1100	1200
Qty	JT 07	45	185	293									
	V-lst 07												



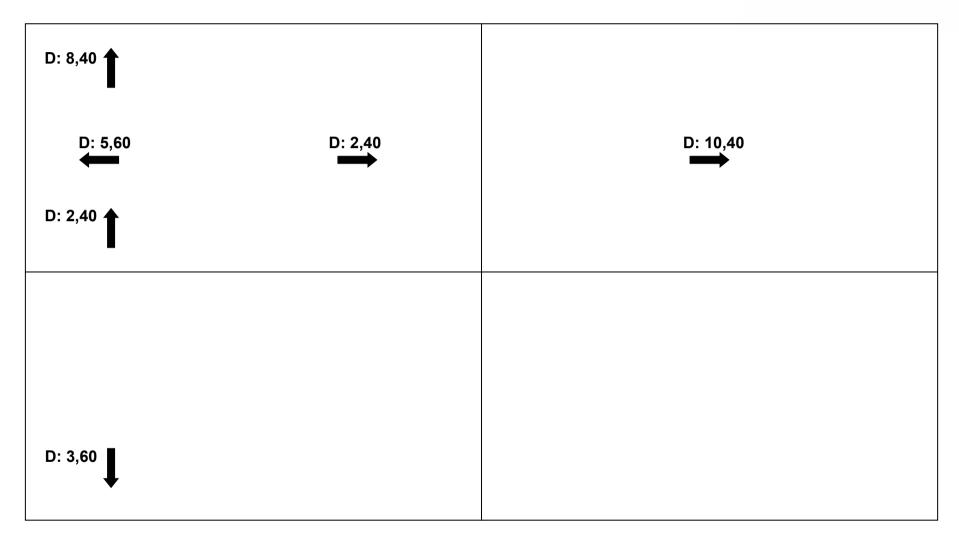
Position → "<u>Action</u>", "<u>Details</u>"





Position → "Def."





Position → main chart, customer charts



9,00 12,00

95% of the original size (Alto: 19,82cm; Ancho: 26,43cm)

Layers:

- links: layer 1

- chart: layer 2

- white sheet: layer 3

Manual para pegar el chart:

- Marcar el chart en el archivo Excel (Marcar la celda A1 y con Shift+flecha otras celdas) → Copiar
- 2. Ir a la diapositiva correspondiente en PowerPoint
- 3. Edición → Pegado especial → Marcar Pegar vinculo → Asegurar que "Objeto Hoja de cálculo de Microsoft Excel" está marcado → Aceptar
- 4. Hacer clic derecha en el dibujo y elegir "formato de objeto"
- L5. Elegir tamaño → Hacer clic en "Restablecer" y ajustar la escala (alto y ancho) a 95%
- 6. Aceptar

Position → table of data



5,60	

Position → "*Main*", "*Data*"



M, D: 1 7,40	
M: 1,40	D: 0,20





Finance: SALES (Mio Euro)
Responsability: Administration PE10A

CALCULO Leyenda

> Real MT Facturación neta real mensual

> Plan MT Facturación neta plan mensual según plan estrategico

> Real JT Facturación neta real acumulada

> Plan JT Facturación neta plan acumulada según plan estrategico

NORMA Los datos deben ser los mismos del informe "Flash Report" en MARS

La unidad de medida es miliones de Euros

ORIGEN DATOS MARS

DISPONIBILIDAD DATOSTercer dia laborable del mes siguiente





Finance: Operating Result (Tsd Euro)

Responability: Administration PE10A

SIGNIFICADO	Resultado operativo con intereses calculatorios (elaborado segun
	manual de Controlling KORILI de Mahle GmbH

CALCULO Leyenda

> Real MT Resultado operativo real mensual

> Plan MT Resultadi operativo plan mensual segùn plan estrategico

> Real JT Resultado operativo real acumulado

> Plan JT Resultado operativo plan acumulado según plan estrategico

NORMA Los datos deben ser los mismos del informe "Profitability" en MARS

La unidad de medida es milles de Euros

ORIGEN DATOS MARS

DISPONIBILIDAD DATOSNoveno dia laborable del mes siguiente





Finance: ROI – return on investment (%)

Responsability: Administration PE10A

SIGNIFICADO	Relación que permite determinar la rentabilidad de todo el capital invertido
-------------	--

CALCULO Leyenda

> Real MT ROI real del mes Elementos necesarios pare el calculo:

> OR w.imp.i.m Resultado operativo mensual sin intereses calculatorios

> K.i. Capital invertido = Working Capital + Activo fijo material e inmat.

$$ROI = \frac{OR \text{ w.imp.i.m}}{K.i. / 12} \times 100$$

> Real JT ROI real acumulado Elementos necesarios para el calculo:

> OR w.imp.i.c. Resultado operativo acumulado sin interese calculatorios

> K.i. 13pa Promedio de los ultimos 13 meses del capital invertido

ROI =
$$\frac{OR \text{ w.imp.i.c.}}{(K.i. 13pa) \text{ X (number of months) / 12}} X 100$$

> Plan MT> Plan JTROI plan de mes segùn plan estrategico> Plan JTROI plan acumulado segùn plan estrategico

NORMA El dato se calcula según normas KPIs del MARS

ORIGEN DE DATOS MARS

DISPONIBILIDAD Noveno dia laborable del mes siguiente





Finance: ONCF – operating net cash flow (Tsd Euro)

Responsability: Administration PE10A

SIGNIFICADO Cantitad neta de recurson	que con su actividad de ventas y otros ingresos genera la empresa
---------------------------------------	---

CALCULO

Leyenda

> Real MT ONCF real del mes Elementos necesarios pare el calculo:

> OR w.imp.i.m. Resultado operativo mensual sin intereses calculatorios

> Dep. a.f.mat. Amortización Activo fijo material del mes

> Add.a.f.mat.> Sub. Cap.Altas activo fijo material del mes> Subvenciones de capital del mes

> Var.WC Diferencia working capital entre mes actual y mes anterior

ONCF = (OR w.imp.i.m.)+(Dep.a.f.mat.) - (Add.a.f.mat.)+(Sub.Cap.) - (Var.WC)

> Real JT ONCF real acumulado

Elementos necesarios para el calculo:

> OR w.imp.i.c. Resultado operativo acumulado sin interese calculatorios

> Dep. a.f.mat.c. Amortización Activo fijo material acumulada

> Add.a.f.mat.c.> Sub. Cap.c.Altas activo fijo material acumuladaSubvenciones de capital acumulada

> Var.WC c. Diferencia working capital entre mes actual y 31/12 año anterior

ONCF = (OR w.imp.i.c.)+(Dep.a.f.mat.c.) - (Add.a.f.mat.c.)+(Sub.Cap.c.) - (Var.WC c.)

> Plan MT ONCF plan del mes segùn plan estrategico> Plan JT ONCF plan acumulado segùn plan estrategico

NORMA El dato se calcula según normas KPIs del MARS

ORIGEN DE DATOS MARS

DISPONIBILIDAD Noveno dia laborable del mes siguiente





Finance: CAPEX – capital expenditure (Mio Euro)

Responsability: Administration PE10A

SIGNIFICADO Volumen de Inversiones comprometidas de activo fijo material

Se trata del volumen total de pedidos a proovedores de inmovilizado material

Se compone de una parte Real (Altas de inmovilizado material) y de una parte pendiente para llegar fisicamente

o solo con factura a la empresa

CALCULO Leyenda

> Real MT Inversiones comprometidas real del mes Elementos necesarios para el calculo

> Add.m. Altas del mes

> Ped. P. Pedidos pendientes al final del mes

CAPEX = Add.m. + Ped.P.

> Real JT Inversiones comprometidas realesacumuladas

Elementos necesarios para el calculo

> Add.m.c. Altas acumuladas

> Ped. P. Pedidos pendientes al final del mes

CAPEX = Add.m.c. + Ped.P.

> Plan MT
 > Plan JT
 Inversiones comprometidas del mes según plan estrategico
 > Plan JT
 Inversiones comprometidas acumuladas según plan estrategico

NORMA Los datos deben ser los mismos del Informe CAPEX del MARS

ORIGEN DE DATOS SAP P50

DISPONIBILIDADNoveno dia laborable del mes siguiente





Finance: Budget C.C. (Mio Euro)

Responsability: Administration PE10A

SIGNIFICADO Presupuesto (estimación de gastos) oficial fijado en función del plan estartegico

CALCULO Leyenda

> Real MT Budget "real" mensual

Rapresenta la SUMA de COSTES PROPRIOS DEL MES (C.P.m) de los Centros de coste directos, indirectos,

especiales, administración, ventas y I+D.

SUMA C.P.m. = Coste personal + Amortización + Otros gastos

> Real JT Budget "real" acumulado

> Plan MT> Plan JTBudget "plan" mensual en base al Plan estrategico> Plan JTBudget "plan" acumulado en base al Plan estrategico

NORMA El presupuesto se refiere a coste plan y no teorico

ORIGEN DE DATOS SAP P50

DISPONIBILIDADNoveno dia laborable del mes siguiente





Finance: Inventory (Mio Euro)
Responsability: Administration PE10A

SIGNIFICADOBienes poseidos por la empresa para su venta en el curso ordinario de la explotación, o bien para

su trasformación o incorporación al proceso productivo

CALCULO Leyenda

> Real MT Suma de los stocks en valor neto a final del mes de materia prima, Wip, producto acavado y productos comercializado

Inventory = Raw material + Wip + Finished goods + Merchandise

> Real JT Representa el valor promedio de los ultimos 13 meses de las existencias netas

> Plan MT> Plan JTBudget "plan" mensual en base al Plan estrategico> Plan JTBudget "plan" acumulado en base al Plan estrategico

NORMA El valor de las existencias se refiere al valor neto o BOOK VALUE según norma Mahle GmbH

ORIGEN DE DATOS MARS

DISPONIBILIDAD Noveno dia laborable del mes siguiente





Finance: Stock up time (w.d.) Responsability: Administration PE10A

SIGNIFICADO Stock up time o cobertura de inventario es el tiempo màximo de stock que la empresa posee para

servir a sus clientes manteniendo el mismo ritmo de demanda actual

CALCULO Levenda

> > Real MT Cobertura real del mes Elementos necesarios para el calculo

> EXI (book value) Existencias en valor neto

> C. Ind.ventas m. Promedio ultimos 2 meses Coste industrial de venta mensual > Paràmetro 21 dia laborables cada mes (según logica de calculo de Mahle)

EXI (book value) Stock up time = X 21 C Ind ventas m

> Real JT

Cobertura real acumulada Elementos necesarios para el calculo

> EXI (book value) 13pa Promedio ultimos 13 meses de Existencias en valor neto

> C. Ind.ventas ac. Coste industrial de ventas acumulado

EXI (book value) 13pa X 21 Stock up time = (C.Ind.ventas ac.) / Nr. Mes

> Plan MT Cobertura real del mes en base al Plan estrategico Cobertura acumulada en base al Plan estrategico > Plan JT

NORMA Valor neto o BOOK VALUE de las existencias según norma Mahle GmbH. Se consideran 21 dia laborables cada mes

ORIGEN DE DATOS MARS

DISPONIBILIDAD Noveno dia laborable del mes siguiente





Customer: 0Km Claims (PPM)

Responsability: Quality PE10Q

SIGNIFICADO Cantitad de pistones malos entregados al cliente en función de 1 milion

CALCULO Leyenda

> Real MT 0Km Claims del mes Elementos necesarios para el calculo

> P. malos m. cantitad de pistones malos entregados al cliente en el mes

> P. entregados m. cantitad de pistones entregados al cliente en el mes

0Km Claims = P. malos m. X 1.000.000

> Real JT Okm Claims acumulado Elemento

Elementos necesarios para el calculo

> P. Malos ac. cantitad acumulada de pistones malos entregados al cliente

> P. entregados ac. cantitad acumulada de pistones entregados al cliente

Misma logica del calculo mensual pero con datos acumulados

> Plan MT Okm Claims plan del mes en base a datos historicos y nuevos proyectos
 > Plan JT Okm Claims plan acumulados en base a datos historicos y nuevos proyectos

NORMA La base de calculo tiene que ser 1 milión. La reclamación tiene que ser formalizada por el cliente

y aceptada por Mahle S.A.

ORIGEN DE DATOSCalculo en base a las reclamaciones de los clientes.

DISPONIBILIDAD Quinto dia laborable del mes siguiente





Customer: Quality Claims (Q.ty)

Responsability: Quality PE10Q

SIGNIFICADO Cantitad de reclamaciones recibidas y aceptadas

CALCULO Leyenda

> Real MT Quality Claims del mes Elementos necesarios para el calculo

> Claims m cantitad de reclamaciones del mes

fin_del_mes

Quality Claims = \(\sum_{\text{eq}}\) Reclamaciones

> Real JT Quality Claims acumuladas Elementos necesarios para el calculo

> Claims ac. cantitad de reclamaciones acumulada

Misma logica del calculo mensual pero con datos acumulados

> Plan MT Quality Claims plan del mes en base a historia y nuevo proyectos

> Plan JT Quality Claims plan acumuladas en base a historia y nuevo proyectos

NORMA La reclamación tiene que ser formalizada por el cliente y aceptada por Mahle S.A.

ORIGEN DE DATOS Calculo en base a las reclamaciones de los clientes.

DISPONIBILIDAD Quinto dia laborable del mes siguiente





Customer: Claims 5D in time (%)

Responsability: Quality PE10Q

SIGNIFICADO

Este indicador es parte de la disciplina 8D que podemos definir como "problem solving process", es decir

tecnica que sirve para identificar, corregir y eliminar los problemas de calidad

De los 8 pasos necesarios para una 8D, el indicador 5D mide la cumplimentación de cinco de los ocho pasos

dentro de un plazo que es establecido en 15 dias desde la reclamación del Cliente

Los 5 pasos se pueden resumir en los siguientes:

1) Formar un equipo de trabajo

2) Describir el problema

3) Poner medidas correctivas para evitar que se repita el problema a corto plazo

4) Identificar la Causa raiz del problema

5) Propuestas de medidas correctivas permanentes

Leyenda

CALCULO

> Real MT

Claims 5D real mensual Ele

Elementos necesarios para el calculo

> Nr 5D

Numeros de 8D cumplimentados dentro el plazo de 15 dias

> Nr. Claims Cantitad de reclamaciones

Claims 5D in time = $\frac{\text{Nr. 5D}}{\text{Nr. Claims}}$

> Real JT

Claims 5D real acumulado calculado como promedio de los valores mensuales

> Plan MT

Claims 5D plan mensual en base a datos pasados y nuevos proyectos

> Plan JT

Claims 5D plan calculado como promedio de los valores plan mensual en base a datos pasados

y nuevos proyectos

NORMA

Plazo max. para cumplir con un 5D y responder al cliente son 15 dias

ORIGEN DE DATOS

Reclamaciones de los clientes

DISPONIBILIDAD

quinto dia laborable del mes siguiente





Customer: Supplier Claims (PPM)

Responsability: Quality PE10Q

SIGNIFICADO Cantitad piezas malas entregadas a Mahle SA por los proveedores, expresada en PPMs

CALCULO Leyenda

> Real MT Supplier Claims real mensual Elementos necesarios para el calculo

> Piezas m. = Cantiotad Piezas malas

> Piezas r. = Cantitad Piezas recibidas

Supplier Claims = Piezas m. X 1.000.000

> Real JT Supplier Claims real acumulados

misma logica del calculo mensual pero con datos acumulados

> Plan MT
 Supplier Claims plan mensual en base a historia y nuevos proyectos
 > Plan JT
 Supplier Claims plan acumulados en base a historia y nuevo proyectos

NORMA La base de calculo es un millión

ORIGEN DE DATOS Aseguramiento calidad

DISPONIBILIDAD quinto dia laborable del mes siguiente





Customer: External quality costs (Tsd Euro)

Responsability: Administration PE10A

SIGNIFICADO El coste de calidad externo se compone de tres conceptos:

1) Devoluciones: valor de los pistones que los clientes nos devuelven por defecto de calidad.

2) Trasportes especiales: trasportes efectuados cuando no es posible cumplir con la fecha normal de entrega

3) Reclamaciones: importe de todas las reclamaciones de los clientes

CALCULO Leyenda

> Real MT Coste de calidad esxterno real del mes Elementos necesarios para el calculo

> **DEV**.: devoluciones

> TR.ESP..: trasportes especiales

> **RECL**.: reclamaciones

External Quality Costs = DEV. + TR.ESP. + RECL.

> Real JT Coste de calidad externo real acumulado

Misma logica de calculo del mensual pero con valores acumulados

> Plan MT Coste de calidad externo plan mensual en base al plan estrategico
 > Plan JT Coste de calidad externo plan acumulado en base al plan estrategico

NORMA Segùn norma coste de calidad de MSA

ORIGEN DE DATOS SAP P50

DISPONIBILIDAD Noveno dia laborable del mes siguiente





Customer: Customer satisfaction (%)

Responsability: Logistic PE10L

SIGNIFICADO Nivel de conformidad del cliente en base a unos parametros obtenidos por Aseguramiento calidad y Logistica.

> Aseg. Calidad valoración según PPMs (pesa el 40% sobre el total)

valoración según información del cliente sobre entregas, comunicación y servicios Logistica:

(pesa el 60% sobre el total)

CALCULO

Levenda

> Real MT

valor de la satisfación real mensual

Asegueamiento Calidad: condiciones de calculo

Si PPM > o = 61 ===> Customer satisfaction = 100%

Si PPM > 61 ===> Customer satisfaction < 100% y se procede a su calculación

Ejemplo 61 ppm =100% * 40% - 37.53%

Valoración Aseg.Calidad (A)

Logistica: condiciones de calculo

Con 81 puntos ===> Customer satisfaction = 50%

De 82 a 100 puntos ===> cada punto = 2.63% (50% / 19p.tos = 2.63%)

De 0 a 80 puntos ===> cada punto = 0,62% (50% / 80 p.tos = 0,62%)

Ejemplo 81 p.tos = 50% \times X = (50% + (9 * 2,63%)) * <math>60% = 44,20%

Valoración Logistica (B)

CUSTOMER SATISFACTION = A + B = 37,53% + 44,20% = 81,73%

> Real JT valor promedio real de los valores de la satisfación mensuales

> Plan MT en base al plan estrategico > Plan JT en base al plan estrategico

NORMA ORIGEN DE DATOS **DISPONIBILIDAD**

Aseguramiento calidad pesa por un 40% y Logistica un 60% del total proviene de los clientes (pagina web, comunicación directa por tel o fax)

noveno dia laborable del mes siguiente





Customer: Delivery performance (%)

Responsability: Logistic PE10L

SIGNIFICADO Pistones subministrados al cliente en función de su demanada

CALCULO Leyenda

> Real MT Delivery performance real a nivel mensual Elementos necesarios para el calculo

> N pist.e.= cantitad de pistones entregados

> N pist.d. = cantitad de pistones pedida por el cliente

> N pist.a. = cantitad atrasadas de pistones del mes anterior

Delivery Perform. =	N pist.e.	X 100
	N pist.d. + N pist.a.	X 100

> Real JT Promedio de los valores reales mensuales de Delivery performance

> Plan MT Delivery performance plan a nivel mensual en base a plan estrategico
 > Plan JT Promedio de los valoresplan mensuales de Delivery performance

NORMA

ORIGEN DE DATOS SAP P50

DISPONIBILIDAD Noveno dia laborable del mes siguiente





Customer: APQP status (%)

Responsability: Quality PE10Q

SIGNIFICADO Advanced Production Quality Planning: se trata de una check list de los steps necesarios

a cumplir para nuevos proyectos y/o modificaciones de productos ya existentes

Cada check list està formada por varias tareas criticas que son las que forman el camino critico del timing Si una de las tareas criticas no està finalizada para la fecha planificada su estado serà amarillo (si todavia no estamos demasiado fuera de plazo) o roja (cuando no es mas posible recuperar el timing planificado)

En caso de cumplir las tareas en el plazo planificado el estado sera verde.

CALCULO Leyenda

> Real MT APQP status real del mes Elementos necesarios para el calculo

> Nr. p.rojos Cantitad de tareas en status rojo

> Nr. p.totales Cantitad de tareas totales

APQP status = $1 - \frac{\text{Nr. p. Rojos}}{\text{Nr. p.totales}} \times 100$

> Real JT APQP status real como promedio de los valores mensuales

> Plan MT APQP status plan mensual en base a los datos de nuevos proyectos

> Plan JT APQP status plan como promedio de los valores mensuales plan en base a datos de nuevos proyectos

NORMA Procedimiento de Mahle GmbH

ORIGEN DE DATOS Nuevos proyectos

DISPONIBILIDAD Quinto dia laborable del mes siguiente





Process: Productivity (%) (+/- % previous year)

Responsability: Administration PE10A

SIGNIFICADOLa productividad mide la relación entre valor añadido y horas pagadas normales, extras y ETT`s

CALCULO

Leyenda

> Real MT Productividad real del mes

Elementos necesarios para el calculo

> Coste mat. = Coste de material > Amort. H. = amortización historica

> Otros G.tos = otros gastos operativos > H pag.= horas trabajadas normales, extras y Ett`s

> Prod.N = Productividad mes o año corriente > Prod. N-1 = Promedio Productividad año anterior

> Prod.N = (V.A.) / H pag. = (Output - Coste mat. - Amort.H. - Otros G.tos) / H pag

Productivity = Prod.N. - Prod. N-1 X 100

> Real JT Productividad real acululada

Misma logica de calculo de la productividad del mes pero con datos acumulados

> Plan MT Productividad plan del mes en base a plan estrategico> Plan JT Productividad plan acumulada en base a plan estrategico

NORMA Se calcula como variación en porcentaje respecto al promedio del año anterior.

ORIGEN DE DATOS MARS y HR

DISPONIBILIDAD Noveno dia laborable del mes siguiente





Process: OEE (%)

Responsability: Production PE10P

SIGNIFICADO OEE : Overall Equipment Effectiveness

Ratio porcentual que sirve para medir la eficiencia productiva de la maquinaria industrial

La ventaja del OEE frente a otros ratio es que mide, en un unico indicador, todos los parametros fundamentales

en la producción: disponibilidad, eficiencia y calidad

Ejemplo: tener un OEE del 40% significa que de cada 100 piezas buenas que la màquina podria

haber producido, solo ha producido 40.

CALCULO

Leyenda

> Real MT OEE real del mes

Elemento necesarios para el calculo

> P.za buenas : Cantitad de piezas fabricadas y buenas del mes

> P.za plan : Cantitad de piezas planificadas al rendimiento max. posible de la

instalación con la plantilla planificada del mes

OEE = P.zas buenas X 100

> Real JT OEE real acumulado calculado como promedio de los valores mensuales

> Plan MT> Plan MTOEE plan mensual en base a plan estrategico> Plan JTOEE plan acumulado en base a plan estrategico

NORMA Se calcula como variación en porcentaje respecto al promedio del año anterior.

ORIGEN DE DATOS Producción

DISPONIBILIDAD Quinto dia laborable del mes





Process: Efficiency production (%)

Responsability: Production PE10H

SIGNIFICADO

Es una relación entre los tiempos previstos para la realización de la piezas reales mecanizadas y las horas reales imputadas

CALCULO

Leyenda > Real MT

> Real JT

> Plan MT > Plan JT

NORMA

ORIGEN DE DATOS

DISPONIBILIDAD